

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぐりーん
------	------

公表日 2024年 12月 27日

利用児童数 2024年 12月 27日 回収数 6件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	0	0	0	少人数制に対してお部屋のサイズも大き くてのびのびと室内での活動ができてい そうに感じられました。	今後も、リラックスした空間で様々な事 にチャレンジできるように支援を行いま す。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	0	とても手厚く見ていただき、人見知りの 娘もすぐに慣れました 1対1でスタッフが配置されていると感 じます。保育園ではその体制は難しいの でありがたいです	ぐりーんで出来たことうまく行ったこと を保護者様や園にもお伝えをしていきま す。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	2	配慮されているように感じます	本人がより、過ごしやすい環境の設定を 行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	0	いつも清潔にされていると感じます	本人がより、過ごしやすい環境の設定を 行います。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	・個人を認めてくださり、得意な事を見 つけ、多方面の専門分野から観点で支援 をしてくださっています。子供の成長が 著しく感謝するばかりです。 ・各専門のスタッフの意見を取り入れな がら、プログラムを立てて通わせても らって本当に良かったと感じます。	今後もスタッフの研鑽に努めてよりよい 支援を展開していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	5	0	0	1	武豊町の保健士さんの照会内容と事業内 容が一致していると思います。	児童のニーズに沿った支援ができるよう に今後も務めていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	6	0	0	0	親からの聞き取りや要望を踏まえた上 で、子どもにあった計画をたていただ いていると思います。	児童のニーズに沿った支援ができるよう に今後も務めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	6	0	0	0	毎回の取り組み内容に工夫があり、本人 も楽しそうに通っています。	慣れている環境で新たな事や本人により 必要な支援を行います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	3	2	0	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	1	3	0	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	5	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	1	1			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	楽しみに毎日通っています。	保護者、児童共に安心して過ごせる環境づくりを行います
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	子どもの様子から先生方がとても手厚く関わり可愛がってくださっていることがよく伝わります。	今後も、ご本人や保護者様が来てよかったと思ってもらえる事業所を目指していきます。